

TODO EN TECNOLOGÍA

POLÍTICA DE GARANTÍAS, CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Responsable / Proveedor	José Luis Murillo Chávez
RFC	MUCL8806155H8
Nombre comercial	Todo en Tecnología
Domicilio comercial	Calle 05 de Mayo, Zona Centro, Plaza 210, Local 35, León, Guanajuato, México
Correo	todoentecnologiamexico@gmail.com

En TODO EN TECNOLOGÍA buscamos ofrecer productos confiables y procedimientos claros para nuestros clientes. Esta política establece las condiciones generales aplicables a garantías, cambios y devoluciones, sin limitar ni sustituir los derechos irrenunciables que correspondan al consumidor conforme a la legislación aplicable.

1. Solicitud de garantía

Cuando un producto presente una posible falla susceptible de garantía, el cliente deberá comunicarse a todoentecnologiamexico@gmail.com.

- Nombre del comprador.
- Número de pedido o referencia de compra.
- Ticket, nota o comprobante de compra.
- Descripción detallada de la falla.
- Fotografías y/o video que permitan apreciar el problema.
- Empaque, accesorios y componentes originalmente entregados cuando resulten necesarios para la revisión.

La presentación de una solicitud no significa que la garantía haya sido automáticamente autorizada. Todo en Tecnología requerirá la revisión física del producto para determinar la causa de la falla y la procedencia de la garantía.

2. Procedimiento para compras enviadas por paquetería

Cuando para determinar la procedencia de una garantía sea necesario recibir físicamente el producto, el comprador será responsable del costo de envío del producto desde su domicilio hasta Todo en Tecnología, conforme a esta política previamente informada.

Una vez recibido el producto, Todo en Tecnología realizará la revisión correspondiente.

Si la garantía resulta procedente

Todo en Tecnología realizará la reparación, reposición, sustitución o solución que corresponda y cubrirá el costo de la guía de envío del producto de reemplazo, reparado o sustituto hacia el cliente.

Si la garantía no resulta procedente

El cliente será informado del resultado de la revisión. Cuando solicite que el producto le sea enviado nuevamente, el costo de dicha guía será responsabilidad del cliente, salvo que legalmente corresponda algo distinto.

3. Situaciones que pueden excluir una garantía

- Golpes o caídas.

- Contacto con líquidos o humedad.
- Rayaduras o daños físicos posteriores a la entrega.
- Mal uso.
- Instalación incorrecta atribuible al usuario o terceros.
- Modificaciones o alteraciones.
- Reparaciones realizadas por terceros.
- Uso de accesorios incompatibles cuando sean causa del daño.
- Daños eléctricos externos.
- Accidentes o negligencia.
- Uso diferente al previsto para el producto.
- Desgaste normal derivado de su utilización.

La determinación deberá realizarse atendiendo a las características particulares del producto y del caso.

4. Micas y protectores de pantalla

Por la naturaleza de las micas y protectores de pantalla, recomendamos revisar el producto antes de salir de la tienda, especialmente en compras presenciales. Una mica entregada o instalada correctamente que posteriormente presente quebraduras, golpes, rayaduras, desprendimientos derivados de manipulación, humedad u otros daños ocasionados después de la entrega no se considerará por ese solo hecho un defecto de fabricación.

Cuando exista un defecto atribuible al producto o al servicio proporcionado por Todo en Tecnología, se respetarán los derechos que legalmente correspondan al consumidor.

5. Compatibilidad y elección del cliente

- Modelo exacto del dispositivo.
- Compatibilidad.
- Color.
- Tamaño o medida.
- Tipo de conexión.
- Características del producto.

Cuando el producto entregado corresponda exactamente a lo solicitado, se encuentre en buen estado y no presente defecto, Todo en Tecnología podrá no aceptar cambios motivados exclusivamente por cambio de opinión o por una elección incorrecta realizada por el cliente. Esta disposición no será aplicable cuando la legislación otorgue al consumidor un derecho específico de devolución, rescisión, revocación, bonificación o reclamación.

6. Errores atribuibles a Todo en Tecnología

Si Todo en Tecnología entrega o envía un producto diferente al comprado, un modelo distinto, una cantidad incorrecta o existe otra discrepancia atribuible a nosotros, el cliente deberá reportarlo a todoentecnologiamexico@gmail.com.

Compras realizadas a distancia

Las operaciones realizadas por internet, WhatsApp, medios electrónicos, telefónicos o cualquier mecanismo de venta a distancia estarán sujetas adicionalmente a los derechos que la Ley Federal de Protección al Consumidor otorgue al consumidor para ese tipo de operación. Ninguna disposición de esta política deberá interpretarse como renuncia a un derecho irrenunciable.

8. Resolución de garantías

- Reparación.
- Reposición.
- Sustitución.
- Producto equivalente cuando legalmente resulte procedente y sea aceptado.

9. Contacto para garantías

TODO EN TECNOLOGÍA

José Luis Murillo Chávez

Correo: todoentecnologiamexico@gmail.com

Última actualización: Septiembre de 2026