

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA

Responsable / Proveedor	José Luis Murillo Chávez
RFC	MUCL8806155H8
Nombre comercial	Todo en Tecnología
Domicilio comercial	Calle 05 de Mayo, Zona Centro, Plaza 210, Local 35, León, Guanajuato, México
Correo	todoentecnologiamexico@gmail.com

Los presentes Términos y Condiciones regulan las operaciones comerciales realizadas con TODO EN TECNOLOGÍA. Al realizar una compra, el cliente reconoce haber tenido oportunidad de consultar las condiciones aplicables a la operación, sin perjuicio de los derechos que le correspondan conforme a la legislación mexicana.

1. Canales de venta

Todo en Tecnología comercializa productos mediante tiendas físicas, sitio web, tienda en línea, WhatsApp, venta de mayoreo, venta de menudeo y marketplaces o plataformas de terceros. Cuando una compra se realice mediante una plataforma externa, también podrán resultar aplicables sus términos y políticas.

2. Información de los productos

Todo en Tecnología procura proporcionar información clara y actualizada respecto de los productos. Las fotografías podrán tener fines ilustrativos y podrán existir variaciones menores de presentación, tonalidad, empaque o diseño cuando no alteren sustancialmente las características esenciales del producto. Cuando color, modelo, capacidad, medida u otra característica resulte esencial, el cliente deberá seleccionar o confirmar la variante correspondiente antes de concluir su pedido.

3. Disponibilidad

La publicación de un producto no garantiza permanentemente su existencia. Todos los pedidos estarán sujetos a disponibilidad de inventario. Si después de realizar un pedido se detecta que un producto no está disponible, se informará al cliente y se ofrecerán las alternativas aplicables, incluyendo, cuando corresponda, sustitución aceptada por el cliente o devolución de la cantidad pagada por el producto no disponible.

4. Precios

Los precios podrán variar según producto, cantidad, canal de venta, condición de mayoreo o menudeo, promociones y plataforma utilizada. El precio aplicable será el informado y aceptado para la operación correspondiente. Si existiera un error manifiesto de captura o publicación, se informará al cliente antes de ejecutar la operación y se actuará conforme a la legislación aplicable.

5. Mayoreo

Para acceder a precios de mayoreo podrán establecerse requisitos mínimos de compra, registro o condiciones comerciales específicas, las cuales deberán ser informadas al cliente. Los precios de mayoreo podrán ser distintos de los precios de menudeo y depender de cantidades, categorías, promociones o condiciones comerciales vigentes.

6. Pedidos por WhatsApp y otros medios

Los pedidos estarán sujetos a confirmación de existencia, productos, cantidades, precio, costo de envío cuando corresponda y pago. El cliente deberá revisar cuidadosamente el resumen, nota, cotización o confirmación final. Cuando durante la elaboración de un pedido el cliente realice modificaciones posteriores, la confirmación o nota final será la referencia de los productos y cantidades finalmente solicitados, sin perjuicio de la documentación fiscal o contractual correspondiente.

7. Pagos

El pedido podrá requerir pago total antes de ser enviado, dependiendo del canal de compra. Todo en Tecnología podrá poner a disposición diferentes métodos de pago. El cliente deberá verificar que los datos utilizados para transferencias correspondan a los proporcionados por canales oficiales.

8. Facturación

Los clientes podrán solicitar factura proporcionando correctamente la información fiscal necesaria y cumpliendo los requisitos y plazos fiscales aplicables. El cliente es responsable de proporcionar datos fiscales correctos.

9. Envíos

Todo en Tecnología realiza envíos mediante empresas de paquetería. Antes de confirmar una compra se informará, cuando corresponda, el costo del envío, método de entrega e información necesaria. Los tiempos comunicados por las paqueterías pueden constituir estimaciones y verse afectados por circunstancias operativas ajenas a Todo en Tecnología, sin perjuicio de las obligaciones que legalmente correspondan al proveedor.

10. Dirección proporcionada por el cliente

El comprador es responsable de proporcionar correctamente nombre del destinatario, dirección completa, número exterior/interior cuando corresponda, colonia, código postal, ciudad, estado y teléfono de contacto. Los costos adicionales ocasionados exclusivamente por información incorrecta proporcionada por el comprador podrán ser responsabilidad de éste cuando legalmente corresponda.

11. Recepción de mercancía

Al recibir un pedido recomendamos verificar estado exterior del paquete, cantidad, modelo, características solicitadas y daños visibles. Cuando exista una irregularidad deberá comunicarse lo antes posible a todoentecnologiamexico@gmail.com, conservando cuando sea necesario fotografías, videos, empaques y etiquetas.

12. Garantías

Las garantías se sujetarán a la Política de Garantías, Cambios y Devoluciones de Todo en Tecnología, disponible en este sitio, respetando en todo momento los derechos que legalmente correspondan al consumidor.

13. Costos de envío en procedimientos de garantía

Cuando sea necesario enviar un producto a Todo en Tecnología para su revisión, el comprador cubrirá el costo de envío hacia Todo en Tecnología conforme a la política previamente informada, salvo que una disposición legal aplicable determine algo distinto. Cuando la garantía resulte procedente, Todo en Tecnología cubrirá el costo de la guía para enviar al cliente el producto reparado, sustituido o de reemplazo. Cuando la garantía sea improcedente y el cliente solicite nuevamente el producto, el costo del envío de regreso será responsabilidad del cliente, salvo disposición legal aplicable en contrario.

14. Cambios y devoluciones

En compras presenciales, Todo en Tecnología podrá no aceptar cambios o devoluciones motivados exclusivamente por cambio de opinión o error del cliente al seleccionar modelo, color, tamaño, compatibilidad u otra característica, siempre que el producto entregado sea exactamente el adquirido y se encuentre en condiciones correctas. Las operaciones realizadas a distancia estarán sujetas a los derechos especiales que establezca la legislación aplicable.

15. Promociones

Las promociones estarán sujetas a vigencia, existencias, productos participantes, cantidades disponibles y condiciones particulares informadas en cada promoción. Podrán ser diferentes entre tienda física, mayoreo, sitio web y marketplaces.

16. Propiedad intelectual

El nombre comercial TODO EN TECNOLOGÍA, sus elementos gráficos, contenidos propios, diseños, fotografías propias y demás materiales del sitio no podrán utilizarse comercialmente por terceros sin autorización, salvo los usos permitidos por la legislación aplicable. Las marcas de terceros pertenecen a sus respectivos titulares.

17. Uso del sitio

El usuario se compromete a utilizar el sitio de manera lícita y abstenerse de alterar su funcionamiento, obtener acceso no autorizado, introducir código malicioso, utilizar información con fines ilícitos o realizar operaciones fraudulentas.

18. Protección de datos personales

El tratamiento de datos personales se realizará conforme al Aviso de Privacidad de Todo en Tecnología. Para solicitudes relacionadas con datos personales: todoentecnologiamexico@gmail.com.

19. Atención y aclaraciones

Para aclaraciones relacionadas con compras, pedidos, facturación, garantías o servicio: todoentecnologiamexico@gmail.com. Todo en Tecnología procurará atender cada solicitud y solicitará la información necesaria para identificar correctamente la operación.

20. Derechos del consumidor

Estos Términos y Condiciones deberán interpretarse conforme a la legislación aplicable en los Estados Unidos Mexicanos. Ninguna cláusula deberá entenderse como renuncia, limitación o exclusión de los derechos irrenunciables que la Ley Federal de Protección al Consumidor u otras disposiciones aplicables otorguen al consumidor.

21. Modificaciones

Todo en Tecnología podrá actualizar estos Términos y Condiciones para reflejar cambios operativos, comerciales o legales. Las nuevas condiciones serán publicadas en todoentecnologiamx.com. Las modificaciones no se aplicarán retroactivamente en perjuicio de derechos adquiridos en operaciones previamente celebradas cuando ello resulte contrario a la legislación aplicable.

Datos del proveedor

TODO EN TECNOLOGÍA

José Luis Murillo Chávez

RFC: MUCL8806155H8

Calle 05 de Mayo, Zona Centro, Plaza 210, Local 35, León, Guanajuato, México

Correo: todoentecnologiamexico@gmail.com
Sitio web: todoentecnologiamx.com

Última actualización: Septiembre de 2026